

**PROVINCIA DE CÓRDOBA**

**CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**

## **Informe de Final**

**Sistema Integral de Asistencia a las Víctimas de Delitos**

EX-2025-00024634- -CFI-GES#DC



**Consultora:** Ginkgo Soft S.R.L

**Fecha:** 06 de Octubre 2025



## ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
INDICE DE ANEXOS.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
AMBITO DEL SISTEMA.....	8
ENTREGABLES DEL PROYECTO.....	9
METODOLOGIA DE TRABAJO.....	10
PROCESO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS.....	12
Objetivos del Proceso de Gestión de Asistencia a las Víctimas de Delitos.....	13
Documentación elaborada.....	14
ERS - Proyecto Sistema Integral de Atención a Víctimas de Delitos.....	14
Manual de Usuario.....	15
Bases de Datos.....	15
Arquitectura de Sistema e Infraestructura.....	15
Diagrama de estados – (SIAVD).....	15
DESARROLLOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS.....	16
Inicio de sesión.....	16
Módulo de Legajos.....	17
Registrar nuevo legajo:.....	18
Módulo de Víctimas.....	19
Módulo Detalle de Legajo.....	19
Módulo de Altas, Bajas y Modificaciones (ABM).....	20
Módulo de Medidas judiciales.....	20
Módulo de Profesionales.....	21
Módulo de Instituciones.....	21
Agenda de turnos.....	22
Registro de inasistencias.....	23
Envío de encuestas de atención mediante notificaciones CiDi.....	24
Módulo de notificaciones vía CiDi.....	26
Módulo de Documentación de Profesionales.....	28
ULTIMAS FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS.....	28
Módulo de Programa de Ayuda económica.....	31



**Bitsion**  
Su negocio, nuestra misión



**CÓRDOBA**  
Seguimos haciendo

Módulo de Eventos (trazabilidad) .....	32
Módulo de Migración de legajos existentes.....	33
BASES DE DATOS SIAVD .....	34
ARQUITECTURA SIAVD .....	35
CAPACITACIÓN A USUARIOS FINALES .....	36
ESTADO DE AVANCE GENERAL PLAN DE PROYECTO <sup>(xxiv)</sup> .....	37



## INDICE DE FIGURAS E IMÁGENES

Ilustración i - Diagrama de Transición de Estados .....	16
Ilustración ii - Pantalla inicio de sesión integrado con CiDi.....	17
Ilustración iii - Bandeja de entrada módulo de legajos.....	17
Ilustración iv - Pantalla creación nuevo legajo .....	18
Ilustración v - Pantalla creación nueva víctima .....	19
Ilustración vi - Pantalla Detalle de Legajo .....	20
Ilustración vii - Módulo manejo medidas judiciales.....	20
Ilustración viii - Módulo gestión de Profesionales .....	21
Ilustración ix - Módulo registro de instituciones externas.....	22
Ilustración x - Agendar turnos (1).....	23
Ilustración xi - Agendar turnos (2).....	23
Ilustración xii - Registro de inasistencias .....	24
Ilustración xiii - Envío de encuestas de atención mediante notificaciones CiDi .....	25
Ilustración xiv - Notificaciones CiDi: Turno agendado .....	26
Ilustración xv - Notificaciones CiDi: Turno reprogramado.....	27
Ilustración xvi - Notificaciones CiDi: Turno cancelado .....	27
Ilustración xvii - Módulo de documentación de profesionales .....	28
Ilustración xviii - Integración RUNA .....	29
Ilustración xix - Módulo de documentación de profesionales .....	30
Ilustración xx - Módulo Reportes de documentación de profesionales .....	31
Ilustración xxi - Módulo Programa de Ayuda Económica .....	32
Ilustración xxii - Módulo de Eventos.....	33
Ilustración xxiii - Módulo de Migración de Legajos .....	34
Ilustración xxiv - Plan de Proyecto completo .....	37

## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 - ERS – SIAVD .....	14
Anexo 2 - Manual de Usuario – SIAVD .....	15
Anexo 3.1 - Capacitación Usuarios SIAVD .....	36
Anexo 3.2 - Capacitación a usuarios finales – SIAVD .....	36
Anexo 4 - DER-SIAVD .....	14
Anexo 5 - Arquitectura-sistema-SIAVD .....	14
Anexo 6 - Documentación BD – SIAVD .....	15
Anexo 7 - Consideraciones-Seguridad-APP .....	7



## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento, "Informe Final Sistema Integral de Asistencia a las Víctimas de Delitos", detalla las tareas desarrolladas y el marco de trabajo utilizado para la creación e implementación del Sistema informático Gestión Integral para la Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos, dependiente de la Subsecretaría de Justicia del Ministerio de Justicia y Trabajo de la Provincia de Córdoba la Provincia de Córdoba, tareas llevadas a cabo por la consultora Ginkgo Soft S.R.L.

Este proyecto surge de la necesidad de optimizar la gestión de las víctimas de delitos, que actualmente se realiza de manera limitada con el uso de expedientes en papel, herramientas como Excel, presentando problemas en el registro de acciones, control de permisos, trazabilidad, generación de reportes automatizados y notificaciones a través de CiDi.

La solución desarrollada es un sistema informático web (Portal) integrado con diversas plataformas gubernamentales como CiDi (para la autenticación de usuarios y notificaciones) y Expediente Digital (para la gestión documental y firma digital). El sistema está diseñado para gestionar procesos de asistencia a las víctimas de delitos, en todo el territorio de la Provincia de Córdoba.

Entre las funcionalidades clave del sistema se encuentran facilitar, digitalizar y automatizar la gestión de asistencia a víctimas de delitos de manera integral; mejorar la eficiencia y tiempos de respuesta en la atención de dichas víctimas de delitos garantizando siempre la confidencialidad de la información manejada en cada caso, pero permitiendo que todas las partes involucradas del proceso tengan la capacidad de acceder a información consistente, integra y disponible en el momento que se la requiera, con la trazabilidad completa de todas las acciones y eventos asociados a cada caso.

El sistema también permite la integración con otros sistemas de gobierno que requieran poder ser consultados a través de la disponibilización de APIs de consulta facilitando así la integración 360° de todas las aplicaciones del ecosistema del Gobierno de la Provincia de Córdoba.

La metodología de trabajo utilizada para el desarrollo fue iterativa basada en el agilismo que propone Scrum, adicionalmente se trabajó muy cercano al usuario de forma tal de lograr una constante convalidación de los entendimientos y lo que se iba construyendo para garantizarnos que el fruto del proyecto fuera acorde a las expectativas y necesidades de la Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos.

El proyecto se dividió en tres etapas con una duración total de cinco meses.

El informe detalla los entregables del proyecto, que incluyen la documentación (Especificaciones de Requerimiento de Software – ERS - Ver anexo 1-, manual de usuario- Ver anexo 2-, consideraciones de seguridad- Ver Anexo 7-, arquitectura de bases de datos- Ver anexo 6 - y del sistema) y el desarrollo del software – Anexo 5 -con sus diferentes módulos. También se documenta la capacitación a usuarios finales como parte de los entregables del proyecto - Anexos 3.1 y 3.2 -.

## INTRODUCCIÓN

**El presente proyecto tiene dos aristas muy importantes**, una de ellas con foco en el uso de la tecnología para **eficientizar y democratizar el acceso a la información**, pero otra y quizás la más importante sea el **dotar al Ministerio de Justicia y Trabajo**, a través de la Secretaría de Justicia y la Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos de Delitos, de una **herramienta informática integral que los ayude en la digitalización, estandarización, seguimiento y optimización** de las denuncias y tramites asociados a los procesos de acompañamiento no sólo a las víctimas, sino también a sus familias en todo lo vinculado a cualquier delito o la posibilidad de existencia del mismo que esté vinculado integridad sexual, pornografía infantil por internet, delitos contra la propiedad, delitos contra la libertad, delitos contra las personas (homicidio, lesiones, amenazas...etc.), incumplimiento de deberes de asistencia familiar, delitos penales económicos, víctimas de delitos de grupos que usan técnicas de manipulación psicológica -Ley 9891- (estafas, abuso sexual, lesiones leves, graves y gravísimas, privación de la libertad, tentativa de homicidio, entre otros).

Es por ello que en el marco de la Ley 10618 “Simplificación y Modernización del estado” que establece las bases para la simplificación, racionalización y modernización administrativa, con la finalidad de propender a la economía, celeridad, eficacia y espíritu de servicio de la Administración, garantizando una pronta y efectiva respuesta a los requerimientos de la ciudadanía y una eficiente gestión de los recursos públicos, se decidió la construcción del Sistema Integral de Asistencia a las Víctimas de Delitos.

La adopción de herramientas digitales como la que nos encontramos desarrollando como parte del presente proyecto, representa un reto para los gobiernos locales, ya que implica una transformación significativa de sus actividades cotidianas. Para que esta transformación sea exitosa, es esencial contar con el apoyo, la orientación y el respaldo del gobierno provincial. Este proceso enfrenta obstáculos típicos de la transformación digital, como la resistencia al cambio, la actualización tecnológica, la capacitación del personal, el soporte en el uso de nuevas herramientas, la modernización de procesos y la creación de nuevas normativas, entre otros.



Para lograr este proceso de Transformación Digital, existen principios y arquitecturas que pueden generar un alto impacto disruptivo, las mismas se encuentran agrupadas en los conceptos de Gobierno Digital y Gobierno Inteligente (del inglés Smart Government): invisible, sensible, proactivo.



Se producen así oportunidades emergentes, pero su visualización y apropiación requieren de acciones concretas de descubrimiento, cambios de paradigma, consensos entre las partes interesadas y, finalmente, llevar adelante múltiples proyectos y planes de acción completamente articulados, en un nuevo nivel contextual: el Ecosistema Digital.

En entornos de "Smart Cities" (ciudades inteligentes), los sistemas de digitalización documental distribuida han evolucionado para aprovechar las tecnologías con el fin de mejorar la accesibilidad, la confidencialidad, el seguimiento y control la resolución rápida de conflictos y necesidades de manera eficiente. Estos sistemas utilizan diversas herramientas digitales para facilitar la comunicación, mejorar la transparencia y agilizar los procesos sin la necesidad de recurrir a los sistemas manuales y burocráticos tradicionales.

El sistema en desarrollo será el responsable de registrar digitalmente las interacciones producto de interacciones vinculadas a una consulta o denuncia de una víctima, coordinar (generación de turnos), documentar y estandarizar todas las sesiones con profesionales de la Secretaría, notificar a los participantes, almacenar la documentación e información relacionada, registrando la trazabilidad de las distintas acciones y eventos de la misma. Permitir un mayor número y facilidad de acceso a las víctimas para que realicen las denuncias y/o consultas.



En cuanto a la seguridad y confidencialidad de la información, el acceso al sistema se realiza mediante un esquema de roles y permisos de usuarios, quienes se autentican a través del portal del Gobierno (CiDi). Cada usuario tiene asignado uno o más roles, que determinan su nivel de acceso a la información. La información se resguarda en la Base de Datos del Gobierno de la Provincia de Córdoba, mientras que el almacenamiento de documentos utiliza el sistema de gestión documental del mismo Gobierno. Asimismo, en la especificación de requerimientos de software se detalla el manejo de la matriz de roles y permisos, garantizando así la seguridad de los datos ([Anexo 7 - Consideraciones-Seguridad-APP](#)).

## OBJETIVO GENERAL

Facilitar y agilizar los procesos de Consultas/Denuncias de víctimas y familiares, que se realizan en cualquiera de los puntos identificados como entidades de admisión en el proceso (Tribunales, Fiscalías, Colegios, Hospitales, etc.).

Simplificar y automatizar tareas clave, mejorando la experiencia de los involucrados brindando transparencia, accesibilidad, confidencialidad, seguridad y reduciendo los tiempos de gestión.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar, digitalizar y automatizar la gestión de asistencia a víctimas de delitos.
- Mejorar la eficiencia y tiempos de respuesta en la atención.
- Asegurar la confidencialidad de la información manejada en cada caso.
- Proveer trazabilidad completa de todas las acciones y eventos asociados a cada caso.
- Ofrecer acceso a la plataforma para profesionales, víctimas y administradores.

## AMBITO DEL SISTEMA

- Nombre del Sistema: Sistema Integral de Atención a Víctimas de Delitos
- Área de Aplicación: Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos, dependiente de la Subsecretaría de Justicia del Ministerio de Justicia y Trabajo de la Provincia de Córdoba.
- Objetivos del Sistema: Desarrollar una plataforma integral que facilite y automatice la gestión de los casos de asistencia a víctimas de delitos, mejorando la eficiencia y los tiempos de respuesta, asegurando la confidencialidad de la información, garantizando la



trazabilidad completa de las acciones y eventos. Ofreciendo un acceso seguro y funcional para profesionales, víctimas y administradores.

## ENTREGABLES DEL PROYECTO

El primer entregable del Proyecto: Sistema Integral de Asistencia a las Víctimas de Delitos, es la documentación denominada ERS Asistencia a las Víctimas de Delitos, la cual incluye las Especificaciones de Requerimiento de Software (ERS), donde se plantea el entendimiento completo de la problemática y se esboza la solución informática (Sistema) a la cual se pretende arribar.

El segundo entregable es el desarrollo del software, la cual consta de un sistema web (Portal), integrado con distintos sistemas propiedad de la Provincia de Córdoba, como lo es CiDi (plataforma tecnológica que posibilita a los Ciudadano acceder de forma simple, en un único lugar y con una misma cuenta de usuario a todos los sistemas propiedad de la Provincia de Córdoba), que posibilita a los ciudadanos y partes involucradas a registrar procesos e información de denuncias, consultas, interacciones con profesionales, intercambio de información con otros actores del proceso, etc.,

En el portal las partes involucradas podrán aportar la documentación correspondiente y se podrá realizar la trazabilidad de los eventos que haya impactado sobre una reclamación/denuncia y/o consulta mediante el uso del Sistema de Expediente Electrónico que se interconecta con el Sistemas Integral de Atención a las Víctimas de Delitos mediante integraciones (APIs) y permite el manejo de toda la documentación referida a interacciones, becas y solicitudes de ayuda económica enviadas a Desarrollo Social. Toda la documentación circulante en el Sistema quedará validada Digitalmente mediante el uso de la integración con el Sistema de Firma Digital propiedad del Gobierno de la Provincia de Córdoba y que homologa todas las actuaciones brindándoles valor legal.

Por otro lado, todos los actores del sistema que tengan responsabilidades o sean parte del proceso, se encontrarán comunicados de los acontecimientos mediante otra integración que tiene la solución a desplegar mediante el Sistema de Notificaciones (Integrado al Centro de Documentación Digital).

En el primer informe de avance se realizaron los entregables correspondientes a la evolución del proyecto y producto de software acorde a la planificación comprometida, mediante la documentación elaborada, el software desarrollado hasta el momento (con una demo del producto) y evidencia complementaria de todo el proceso. Dicho informe obtuvo la correspondiente aprobación del CFI y la contraparte del Gobierno de la Provincia de Córdoba.

## METODOLOGIA DE TRABAJO

El proyecto se llevará a cabo en un plazo de 5 meses (20 semanas aproximadamente) por Ginkgo Soft SRL cuyo nombre comercial es Bitsion.

Durante la ejecución del proyecto se tendrá una interacción con responsables de la Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos, dependiente de la Subsecretaría de Justicia del Ministerio de Justicia y Trabajo de la Provincia de Córdoba, de manera de llevar a cabo el correspondiente relevamiento del Sistema Integral de Atención a Víctimas de Delitos.

Los responsables del Área de Análisis Funcional de Bitsion por cada proceso relevado, solicitarán validación y conformidad del entendimiento y alcance del mismo a los responsables designados para tal fin por parte de la Dirección de Asistencia a la Víctima de delitos, en dicha documentación se detallará el alcance de cada funcionalidad, objetivos, criterios de aceptación y prototipos de pantallas.

Acorde a los estándares Informáticos del Gobierno de la Provincia de Córdoba para todas las aplicaciones que operen en el ámbito de su Infraestructura tecnológica, se integrará el Sistema Integral de Asistencia a las Víctimas de Delitos a la plataforma CIDI. Para llevar adelante esta tarea, se realizará el relevamiento de las integraciones necesarias con el CIDI, por lo que es necesario que se nos brinden los contactos técnicos necesarios que puedan brindarnos la documentación correspondiente a los ambientes de pruebas, usuarios y despejar las posibles dudas que surjan de los procesos de integración.

Bitsion utiliza un marco de trabajo ágil basado en Scrum para el proceso de desarrollo.

El objetivo de la metodología Scrum utilizada por Bitsion involucra todas las actividades que intervienen dentro del proceso de construcción y mantenimiento de soluciones de software la cual tiene base de instrumentación el uso de la herramienta Jira por parte de todos los colaboradores, estandarizando así la plataforma de trabajo, los repositorios documentales, y la gestión de las tareas pendientes y realizadas por cada una de las áreas y personas que intervienen en el mismo.

Jira como herramienta de Gestión de Proyectos dentro del marco de trabajo Scrum, permite definir distintos tipos de tareas para ejecutar el proyecto bajo la supervisión y control necesarios:

**Issue:** Es una incidencia en Jira y representa la generalización de todas las tipologías de Incidencias que se pueden crear. Es decir, una “Issue” puede ser una Historia de usuario, un Error Crítico, un Error no crítico o una Tarea.

**Historias de usuarios:** son creadas por el Analista funcional o Diseñador de producto, donde se explica de manera detallada la funcionalidad requerida. Además,



debe incluirse un diagrama para entendimiento visual/funcional, un prototipo cuando hay pantallas y los Criterios de Aceptación.

**Error crítico:** son los defectos detectados en ambiente productivo que requieren una corrección inmediata mediante un *Hot Fix*.

**Error no crítico:** son defectos detectados en cualquier ambiente que, debido a su naturaleza, no necesitan una solución inmediata y son enviados al backlog para su inclusión en futuros sprint.

**Tarea:** Son aquellas actividades que se ejecutan dentro de un sprint y que no están asociadas directamente a un requerimiento. Ejemplo: Instalación, Refinamiento de Issues en el backlog, reuniones tipo *Daily*, *Weekly* u otras, etc.

**Subtareas de tipo Tarea:** son descomposiciones más pequeñas y específicas de una historia de usuario o tarea principal. Se utilizan para dividir una *Issue* en partes manejables y abordables. Las subtareas representan las diferentes tareas o pasos necesarios para completar una *Issue*. Las subtareas permiten un seguimiento más granular del progreso y facilitan la asignación de responsabilidades a diferentes miembros del equipo.

En el proceso de desarrollo se llevan a cabo las siguientes ceremonias de equipo:

**Daily:** reunión diaria de 15 minutos de duración en la que participa todo el equipo de trabajo scrum. El objetivo de esta reunión diaria es sincronizar las tareas del equipo de trabajo hacia la meta del sprint.

**Weekly:** reunión semanal en la que participa todo el equipo de trabajo y el gerente del proyecto/cliente. En la misma se hace una revisión general de cómo está funcionando el equipo en los sprint, en el soporte y se comentan las novedades del proyecto.

**Retrospectiva:** Durante una retrospectiva, los equipos reflexionan sobre qué salió bien y qué podría mejorarse en el próximo sprint.

El producto a entregar se va desarrollando en una serie de sprint que conforman al menos una versión del Software.

**Sprint:** período breve de tiempo fijo en el que un equipo de scrum trabaja para completar una cantidad de trabajo establecida.

**Versión:** corresponde al empaquetamiento que se hace de uno o varios Sprint para su liberación.

El proceso de desarrollo incluye las tareas de Refinamiento, Planeación, Ejecución, Entrega y Liberación de Versiones.



**Refinamiento:** Actividad realizada por todo el equipo de trabajo y tiene por objetivo descomponer las Historia de usuario, Error Backlog o Tarea principal en subtarear más pequeñas y específicas. Estas subtarear deben contener un detalle de la tarear a realizar y cada una debe tener una estimación. La suma de la estimación de todas las subtarear hace la estimación de la *Issue* completa. Este manejo de subtarear permite un seguimiento más granular del progreso y facilita la asignación de responsabilidades a diferentes miembros del equipo.

**Planeación:** Actividad que organiza las tarear a realizar en un sprint, tanto de análisis, desarrollo, pruebas unitarias y de regresión, diseño e implementación como las ceremonias del proceso de scrum como son las *planing*, *daily*s, *weekly*s, Refinamiento y Retrospectiva, priorizando de acuerdo con las distintas variables del proyecto las tarear a realizar.

**Ejecución:** Actividad que consiste en llevar a cabo todas los *issues* definidos en el sprint, realizando los mismos de acuerdo con el orden de prioridad definido en el proceso de planeación. El Project Manager es el encargado de que se lleven a cabo todas las tarear, gestionar los impedimentos y el control de cambios que pueda llegar a ver en la ejecución del sprint.

**Entrega de Versión:** Consiste en la entrega de la versión, que incluye el incremento de software al cliente. El entregable puede ser un paquete de software con su documentación, como un despliegue en una herramienta de integración continua.

**Liberación de una versión:** Luego de que el cliente realiza la validación de la versión entregada (y sus *Fixes*) y procede a realizar la actualización en el ambiente productivo.

## PROCESO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS

El proceso comienza con la autenticación del usuario en el sistema a través de la plataforma CiDi, validando su identidad y nivel de acceso.

Una vez autenticado, el personal autorizado registra un nuevo legajo, completando la información de la víctima, detalles del caso, datos de personas involucradas y la documentación relevante. El caso puede ser ingresado por presentación directa de la víctima o mediante un oficio recibido electrónicamente.

Posterior a la carga del legajo, se asigna un profesional de asistencia (abogado, psicólogo o trabajador social) según la naturaleza del mismo. Esta asignación se realiza de manera manual dependiendo de la disponibilidad de los profesionales.



El profesional asignado gestiona el seguimiento del caso, registrando sus intervenciones, planificando los turnos y elaborando informes. Las acciones realizadas quedan registradas en el sistema, asegurando la trazabilidad del caso. Los profesionales pueden ingresar al sistema y visualizar sólo aquellos legajos que tienen asignados, se mantienen estrictas políticas de seguridad.

El caso permanece abierto mientras la víctima requiera asistencia o se considere necesaria la intervención de los profesionales. Se registran todas las sesiones llevadas a cabo con la víctima, derivaciones a otras áreas y observaciones del tratamiento, permitiendo consultar el historial completo en cualquier momento.

La solución informática propuesta cuenta con varios módulos que interactúan entre sí, dando contexto al proceso de Transformación Digital y automatización de los flujos de información vinculados a la Atención a Víctimas de Delitos que se realizan dentro del ámbito del Ministerio de Justicia de la Provincia. A continuación, se detallan los módulos que lo conforman:

- Módulo de Registro de Casos
- Módulo de Usuarios
- Módulo de Seguimiento
- Módulo de Reportes
- Módulo de Migración de Casos existentes
- Módulo de Soporte

## **Objetivos del Proceso de Gestión de Asistencia a las Víctimas de Delitos.**

El desarrollo del sistema basado en el proceso antes descrito tiene como finalidad dar cumplimiento a las siguientes necesidades determinadas por la Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos, dependiente de la Subsecretaría de Justicia del Ministerio de Justicia y Trabajo de la Provincia de Córdoba.

- Disponer de la digitalización de datos históricos de compleja accesibilidad por estar en papel.
- Garantizar la conservación y acceso seguro a información vinculada a procesos de Atención a Víctimas. Garantizar la confidencialidad del acceso a la información vinculada a víctimas, su grupo familiar y los profesionales intervinientes.
- Operar con datos registrales de calidad provenientes de las múltiples fuentes auténticas, según las competencias legales de cada organismo público y privado interviniente en cada caso.



- Brindar trazabilidad, visibilidad y transparencia a todo el proceso de consulta/denuncia para todas las partes involucradas.
- Extender el alcance del servicio de Consultas/Denuncias a toda la Provincia de Córdoba e incrementar las instituciones que formen parte del sistema.
- Digitalizar en forma segura y brindar accesibilidad en todos los puntos de la Provincia definidos a tal fin, de la información del proceso de Consulta/Denuncia de Víctimas.

## TAREAS DESARROLLADAS

El presente proyecto se dividió en tres entregas que responden a la Etapa 1, que se documentó con el primer informe de avance y que se desarrolló transcurridos 2 meses desde la firma del contrato con CFI, la Etapa 2 que corresponde al 3er mes del proyecto donde se evolucionaron todos los desarrollos dotándolos de mayor nivel de profundidad y reglas de operación más cercanas al modelo final con el cual se trabaja en la Dirección de asistencia a las víctimas de delitos en forma diaria y una 3 Etapa que incluye el 4to y 5to mes, Informe final de avance, el cual se documenta en el presente y adicionalmente a la formalidad documental se adicional el sistema instalado y operando acorde a los requerimientos y especificaciones del Cliente, la documentación para su uso y capacitación, la evidencia de las instancias de entrenamiento a los usuarios finales de la herramienta y la disponibilización del código fuente de la aplicación al CFI.

El presente informe en carácter de Anexos, incluye documentación que formaliza las tareas que se deben realizar, el entendimiento de la problemática y la propuesta de resolución mediante la construcción del Sistema Integral de Atención a Víctimas de Delitos, las definiciones de Arquitectura, Seguridad y Procesos que han sido implementadas siguiendo los lineamientos y estándares definidos por las autoridades competentes en estos temas del Gobierno de la Provincia de Córdoba.

## Documentación elaborada

### ERS - Proyecto Sistema Integral de Atención a Víctimas de Delitos

La documentación elaborada como ERS (Especificación de Requerimientos de Software), fue realizada por el equipo de Analistas Funcionales de Bitsion y aprobado por el personal a cargo de la Dirección de Asistencia a la Víctima de Delitos, dependiente de la Subsecretaría de Justicia del Ministerio de Justicia y Trabajo de la Provincia de Córdoba, acorde a lo detallado.

[Anexo 1- ERS - SIAVD](#)





## Manual de Usuario

El sistema de Asistencia a Víctimas cuenta con un **manual de usuario** destinado a facilitar el uso de la plataforma por parte de los distintos perfiles que la integran (profesionales, administrativos, etc). El manual detalla, paso a paso y con capturas ilustrativas, cómo opera cada módulo: desde el registro de víctimas y la creación de legajos, hasta la gestión de eventos, derivaciones e informes. También incluye instrucciones sobre el inicio de sesión a través de CiDi, buenas prácticas de uso y consideraciones sobre la carga de información sensible. Su objetivo es asegurar una correcta adopción de la herramienta, promover la autonomía de los usuarios y reducir los errores operativos.

El mismo se encuentra en el [Anexo 2 -Manual de Usuario - SIAVD](#)

## Bases de Datos

Documentación formalizando la arquitectura de la Base de Datos, DER - Diagrama de Entidad [Anexo 4 - DER-SIAVD](#) y los volúmenes de datos esperados para cada Tabla del sistema durante su operación acorde a los estándares requeridos por la Subdirección de Administración de Bases de Datos [Anexo 6 - Documentación BD - SIAVD](#).

## Arquitectura de Sistema e Infraestructura

Este documento proporciona un resumen general sobre la arquitectura del Sistema Inteligente e Integral de Asistencia a las Víctimas de Delitos, utilizando las perspectivas de arquitectura para describir los diferentes aspectos de este. Con esto se pretende especificar y documentar los componentes del sistema a desplegar más significativos a fin de su adecuado funcionamiento según los estándares de la Provincia de Córdoba.

[Anexo 5 - Arquitectura-sistema-SIAVD](#)

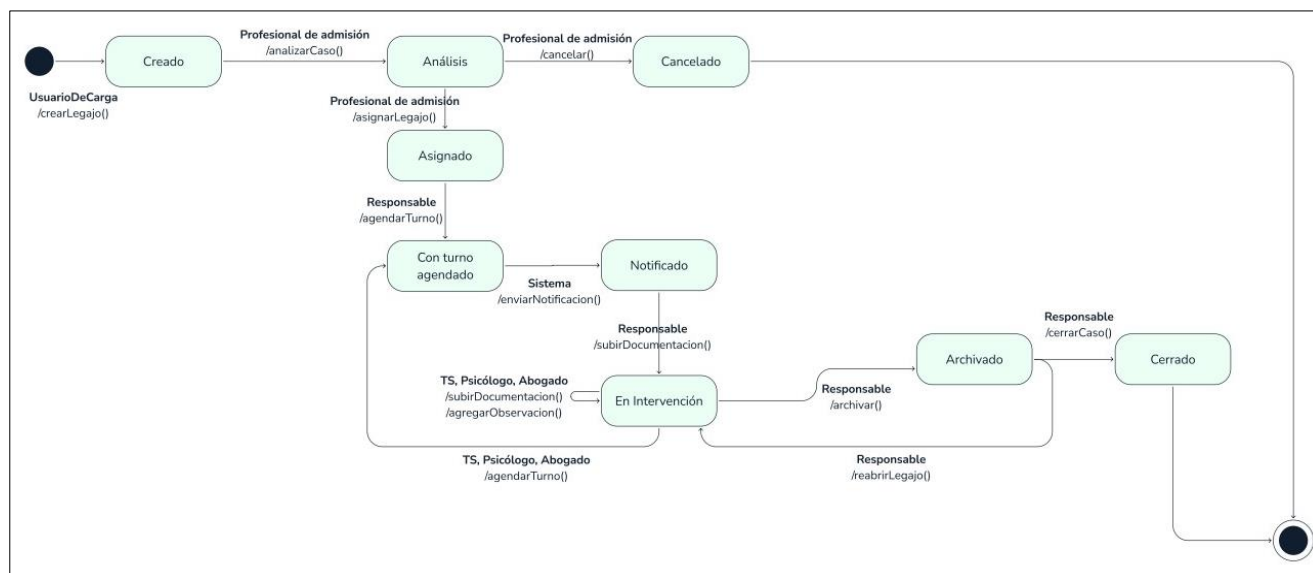
## Diagrama de estados – (SIAVD)

Se presenta el diagrama de estados<sup>(i)</sup> del proceso de Asistencia a las Víctimas de Delitos (SIAVD), detallando la evolución de cada caso y las transiciones entre sus diferentes fases. Se identifican los actores involucrados, junto con las acciones requeridas para generar los cambios de estados y consiguientes avances en el proceso.

El diagrama permite visualizar el flujo de las reclamaciones, asegurando que cada cambio de estado cumpla con los requisitos establecidos y optimizando la gestión del



procedimiento. A continuación, se describen los estados, sus condiciones de transición y los roles responsables en cada etapa.



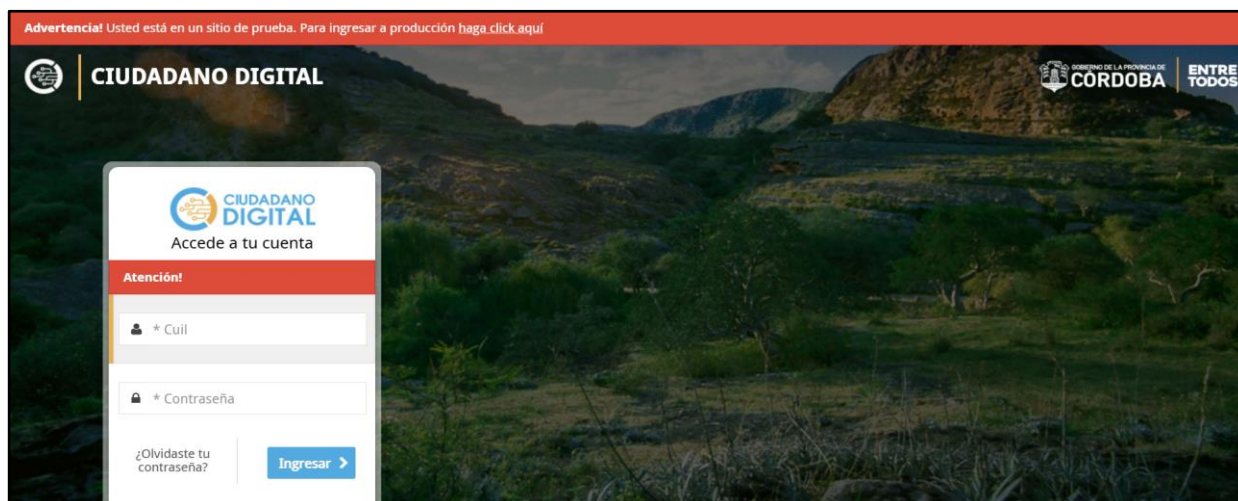
*Ilustración i - Diagrama de Transición de Estados*

## DESARROLLOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS

A continuación, se presentan capturas de pantalla correspondientes a los principales módulos del sistema de Asistencia a Víctimas de Delitos. Estas imágenes permiten visualizar la interfaz actual de usuario, las funcionalidades disponibles y el diseño general del sistema, brindando un panorama práctico del entorno de trabajo para los distintos perfiles que intervienen en la gestión de casos.

### Inicio de sesión

El sistema cuenta con un mecanismo de autenticación integrada con la plataforma CiDi (Ciudadano Digital) <sup>(ii)</sup> del Gobierno de la Provincia de Córdoba, permitiendo que los usuarios accedan utilizando su identidad digital única. En el entorno de prueba, el inicio de sesión se realiza a través de la URL <https://cidi.test.cba.gov.ar>, donde los usuarios deben ingresar su CUIL y contraseña previamente registrados. Esta integración asegura una validación de identidad confiable, evita duplicación de usuarios y permite interoperar con otras soluciones provinciales mediante un esquema de identidad federada. El login exitoso redirige automáticamente al sistema, habilitando funcionalidades según el rol asignado (administrativo, profesional, directora, etc.).

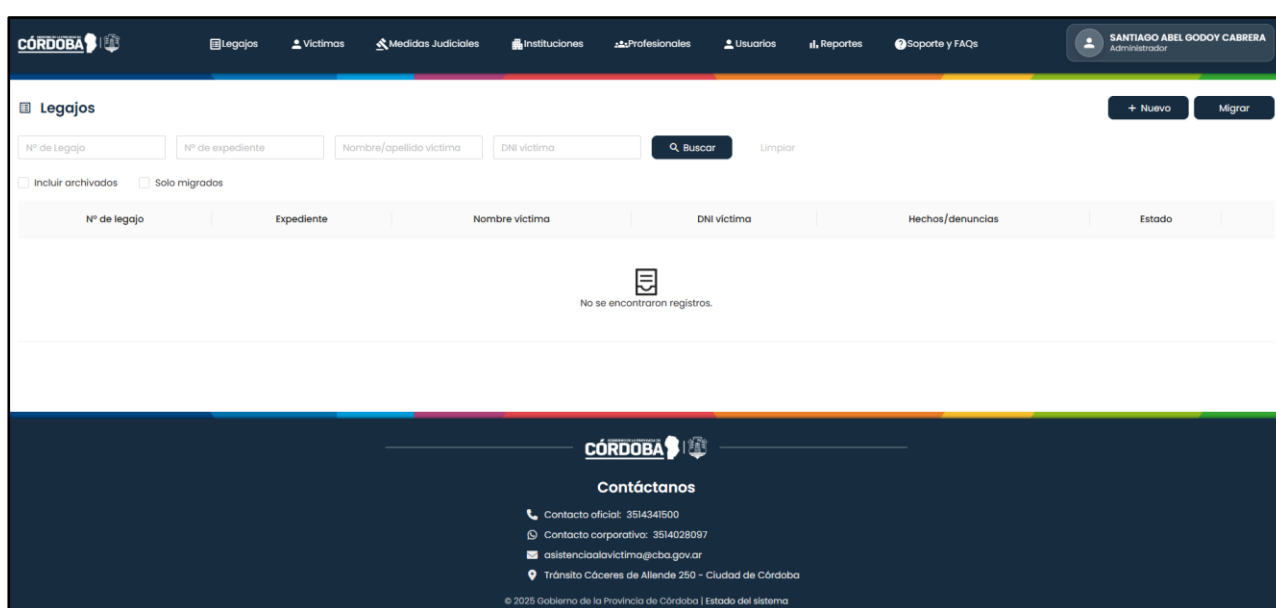


*Ilustración ii - Pantalla inicio de sesión integrado con CiDi*

## Módulo de Legajos

El módulo de **Legajos** <sup>(iii)</sup> constituye el eje central del sistema, permitiendo registrar y gestionar cada caso vinculado a una víctima. Cada legajo contiene información detallada del expediente, los hechos asociados, los profesionales intervinientes y las reincidencias, en caso de que existan. Además, desde esta pantalla se pueden realizar búsquedas por distintos criterios y crear nuevos legajos de forma sencilla.

Bandeja de legajos:



*Ilustración iii - Bandeja de entrada módulo de legajos*

## Registrar nuevo legajo:

El proceso de **Registro de Legajo**<sup>(iv)</sup> permite la creación de un nuevo caso de asistencia para una víctima, a través de un formulario guiado dividido en cinco pasos. Esta estructura progresiva facilita la carga ordenada y completa de la información requerida, asegurando calidad de datos y eficiencia operativa.

1. **Datos de identificación:** se registran los datos del iniciador, la fecha de presentación y los profesionales intervinientes. También se vincula al consultante (la víctima o quien realiza la consulta inicial).

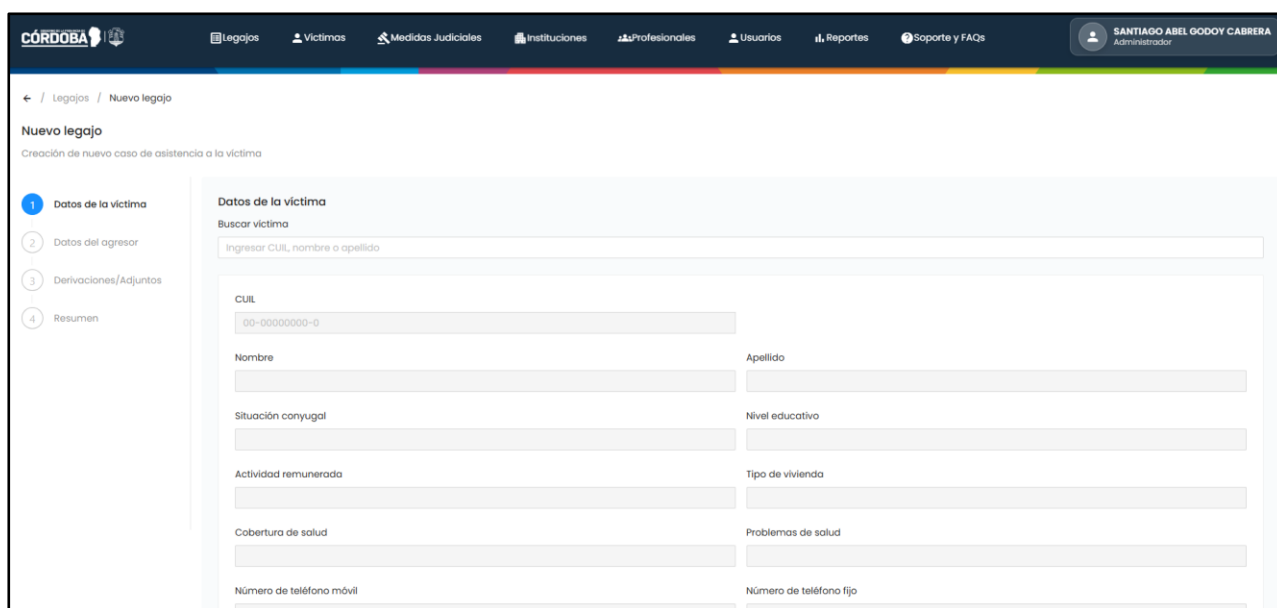
2. **Información sociodemográfica:** se completa información clave sobre el entorno y las características de la víctima, como situación habitacional, nivel educativo, grupo conviviente, entre otros.

3. **Evaluación de riesgo:** permite identificar factores de vulnerabilidad o riesgo que deben ser considerados para definir la intervención y priorizar el acompañamiento.

4. **Derivación:** se detallan posibles derivaciones realizadas a otras instituciones o áreas especializadas.

5. **Resumen:** se muestra una vista final del legajo a registrar, permitiendo revisar y confirmar la información antes de completar el proceso.

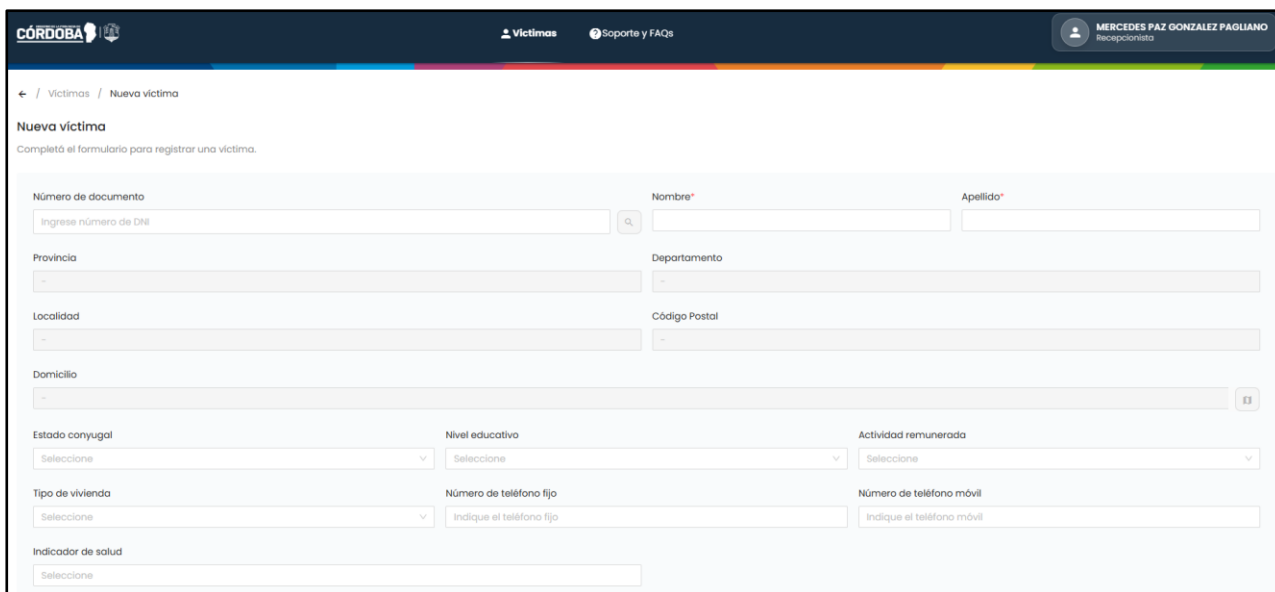
Este módulo garantiza una carga sistematizada de casos, asegurando se releve toda la información necesaria para brindar un abordaje integral y documentado a cada situación.



*Ilustración iv - Pantalla creación nuevo legajo*

## Módulo de Víctimas

El módulo de **Víctimas<sup>(v)</sup>** permite acceder a la información personal y de contacto de cada persona que ha requerido asistencia. Aquí se puede registrar una nueva víctima o consultar los datos previamente cargados, incluyendo datos sensibles como el CUIL, domicilio, situación social, y cualquier otra información relevante para su acompañamiento.



← / Víctimas / Nueva víctima

**Nueva víctima**  
Completó el formulario para registrar una víctima.

Número de documento:

Nombre\*:

Apellido\*:

Provincia:

Departamento:

Localidad:

Código Postal:

Domicilio:

Estado conyugal:

Nivel educativo:

Actividad remunerada:

Tipo de vivienda:

Número de teléfono fijo:

Número de teléfono móvil:

Indicador de salud:

*Ilustración v - Pantalla creación nueva víctima*

## Módulo Detalle de Legajo

El módulo de **Detalle de Legajos<sup>(vi)</sup>** permite visualizar todas las instancias asociadas a un mismo legajo, contemplando situaciones de nuevos hechos delictivos sufridos por una misma víctima. Cada instancia está vinculada a un tipo de delito específico y cuenta con información clave como la fecha de creación, profesionales de admisión, profesionales asignados y el estado actual del proceso (por ejemplo, “Análisis” o “Con turno agendado”). Esta vista facilita el seguimiento de múltiples intervenciones dentro de un mismo caso, promoviendo una atención integral, histórica y coordinada por parte del equipo profesional.



**INSTANCIA DEL LEGAJO N° 1**

TIPO DE DELITO  
Robo/Hurto  
  
 FECHA DE CREACIÓN  
02/06/2025  
  
 PROFESIONAL/ES DE ADMISIÓN  
20443474731  
  
 PROFESIONAL/ES ASIGNADO/S  
20443474731  
  
 ESTADO Analisis

**INSTANCIA DEL LEGAJO N° 2**

TIPO DE DELITO  
Delito contra la integridad sexual  
  
 FECHA DE CREACIÓN  
-  
  
 PROFESIONAL/ES DE ADMISIÓN  
-  
  
 PROFESIONAL/ES ASIGNADO/S  
20443474731  
  
 ESTADO Con turno agendado

*Ilustración vi - Pantalla Detalle de Legajo*

## Módulo de Altas, Bajas y Modificaciones (ABM)

### Módulo de Medidas judiciales

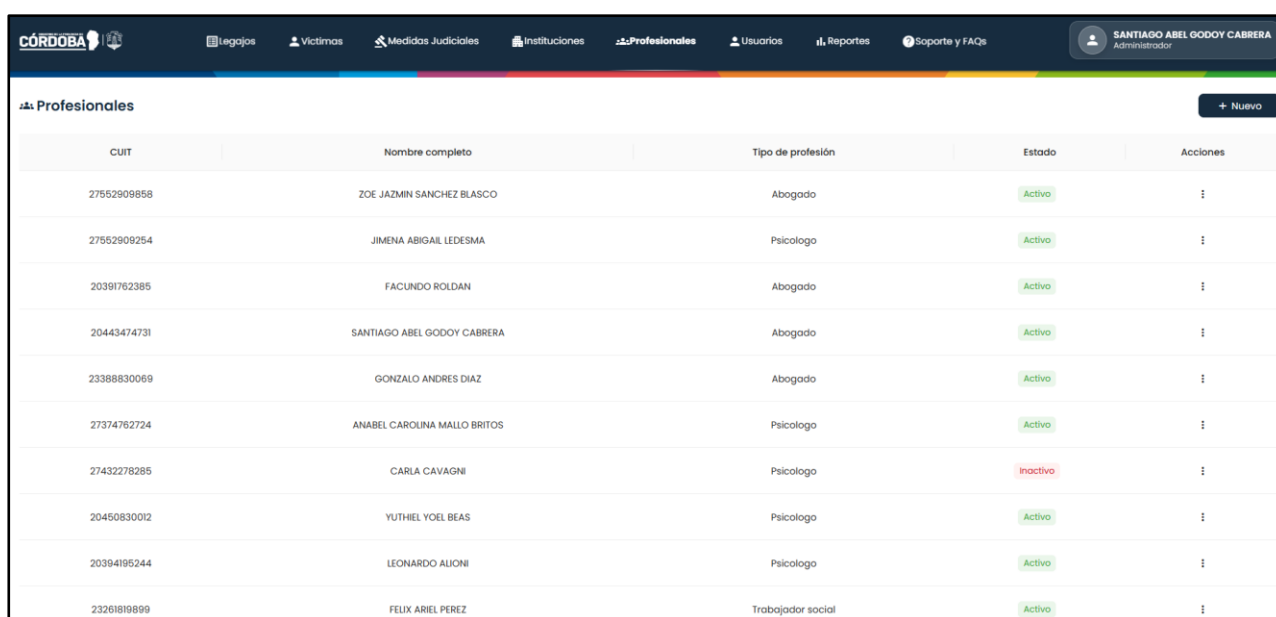
Este módulo permite gestionar el catálogo de **tipos de delitos**<sup>(vii)</sup> contemplados en el sistema. Se utiliza tanto para la carga inicial como para su posterior selección al momento de registrar hechos en los legajos. Asegura la normalización y categorización de los distintos delitos, facilitando la generación de reportes y análisis estadísticos.

CÓRDOBA GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE			
Legajos Víctimas Medidas Judiciales Instituciones Profesionales Usuarios Reportes Soporte y FAQs			
SANTIAGO ABEL GODOY CABRERA Administrador			
Medidas judiciales + Nuevo			
Nombre	Estado	Acciones	
Sin clasificar	Inactivo	⋮	
Delito familiar	Activo	⋮	
Delito contra la integridad sexual	Activo	⋮	
Robo/Hurto	Activo	⋮	
Homicidio	Activo	⋮	
Amenazas	Activo	⋮	
Incumplimiento de cuota alimentaria	Activo	⋮	
Lesiones	Activo	⋮	
Grupo de manipulación psicológica	Activo	⋮	
Otros.	Activo	⋮	

*Ilustración vii - Módulo manejo medidas judiciales*

## Módulo de Profesionales

El módulo de **Profesionales**<sup>(viii)</sup> permite administrar los distintos perfiles profesionales que intervienen en los casos, como psicólogos, trabajadores sociales y abogados. Este módulo es utilizado principalmente para definir categorías que luego se vinculan a los usuarios en el módulo de profesionales, permitiendo organizar las intervenciones por área de especialización.



CUIT	Nombre completo	Tipo de profesión	Estado	Acciones
27552909858	ZOE JAZMIN SANCHEZ BLASCO	Abogado	Activo	⋮
27552909254	JIMENA ABIGAIL LEDESMA	Psicologo	Activo	⋮
20391762385	FACUNDO ROLDAN	Abogado	Activo	⋮
20443474731	SANTIAGO ABEL GODOY CABRERA	Abogado	Activo	⋮
23388830069	GONZALO ANDRES DIAZ	Abogado	Activo	⋮
27374762724	ANABEL CAROLINA MALLO BRITOS	Psicologo	Activo	⋮
27432278285	CARLA CAVAGNI	Psicologo	Inactivo	⋮
20450830012	YUTHIEL YOEL BEAS	Psicologo	Activo	⋮
20394195244	LEONARDO ALJONI	Psicologo	Activo	⋮
23261819899	FELIX ARIEL PEREZ	Trabajador social	Activo	⋮

*Ilustración viii - Módulo gestión de Profesionales*

## Módulo de Instituciones

Este módulo permite registrar y consultar **instituciones externas**<sup>(ix)</sup> que interactúan con el sistema, como juzgados, centros de salud, organismos de niñez, etc. Se utiliza para dejar constancia de derivaciones, articulaciones interinstitucionales o contactos clave en el tratamiento de los casos.

CÓRDOBA						
Legajos Víctimas Medidas Judiciales Instituciones Profesionales Usuarios Reportes Soporte y FAQs						
SANTIAGO ABEL GODOY CABRERA Administrador						
Instituciones						
+ Nuevo						
Nombre	Descripción	Email	Teléfono	Estado	Acciones	
prueba 2	Descripción inventada	prueba2@gmail.com	789456221	Activo	⋮	
final	prueba23	final@gmail.com	789456	Activo	⋮	
UDER Río Tercero	Delegación de SENAF en Río 3	prueba@cba.gov.ar	3421232323	Activo	⋮	
pruebas ana	testing	aasd@gmail.coms	324324324	Activo	⋮	

*Ilustración ix - Módulo registro de instituciones externas*

## Agenda de turnos

El sistema incorpora una funcionalidad de **agenda de turnos integrados con el Turnero Provincial**<sup>(x y xi)</sup> del Gobierno de Córdoba, una herramienta oficial disponible en Ciudadano Digital (CiDi). Esta integración permite a los profesionales (psicólogos, abogados, trabajadores sociales) ofrecer turnos directamente desde el sistema, sin necesidad de ingresar manualmente al turnero externo.

Desde el **detalle del legajo de una víctima**, los profesionales disponen del botón **"Agendar turno"**, que habilita el acceso al Turnero Provincial a través de una ventana emergente o redireccionamiento. Esta acción preconfigura automáticamente los datos necesarios (CUIL del profesional, CUIL de la víctima y tipo de atención) para facilitar la selección del día, hora y lugar del turno.

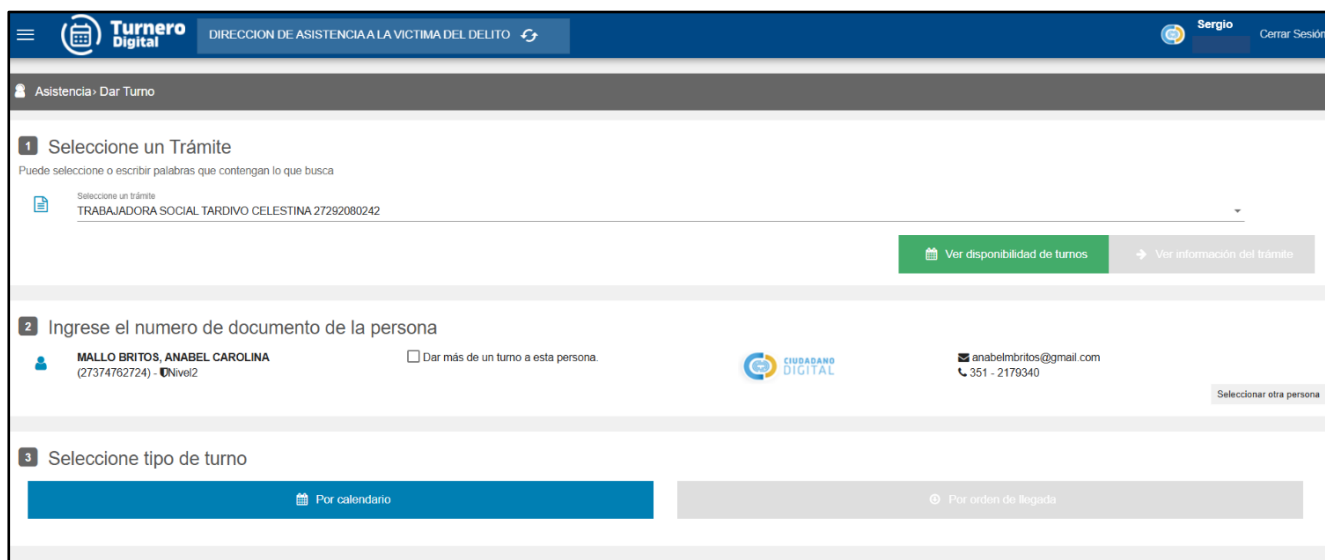
Una vez confirmado el turno en CiDi, el sistema registra la cita dentro del legajo correspondiente, mostrando en una grilla la información clave: tipo de atención, fecha, hora, institución asignada y profesional responsable. Si el turno ya está agendado, el botón se transforma en "Modificar" o "Cancelar turno", permitiendo una gestión completa de la agenda desde la misma interfaz.

Para utilizar esta funcionalidad, el profesional debe contar con una cuenta CiDi activa y vinculada al sistema. En caso contrario, se muestra una advertencia solicitando la vinculación previa. Esta integración garantiza trazabilidad, interoperabilidad y evita superposición de citas entre organismos públicos.





*Ilustración x - Agendar turnos (1)*



The screenshot shows the Turnero Digital interface with the following steps:

- 1 Seleccione un Trámite**  
Puede seleccionar o escribir palabras que contengan lo que busca.  
Selección de trámite: TRABAJADORA SOCIAL TARDIVO CELESTINA 27292080242  
Buttons: Ver disponibilidad de turnos, Ver información del trámite
- 2 Ingrese el número de documento de la persona**  
MALLO BRITOS, ANABEL CAROLINA (27374762724) - Nivel 2  
Dar más de un turno a esta persona.  
anabelmbritos@gmail.com 351 - 2179340  
Selección de otra persona
- 3 Seleccione tipo de turno**  
Por calendario (selected), Por orden de llegada

*Ilustración xi - Agendar turnos (2)*

## Registro de inasistencias

El sistema permite a los profesionales **registrar la inasistencia de una víctima a una sesión previamente agendada<sup>(xii)</sup>**, con el fin de mantener un control efectivo del seguimiento del caso. Esta funcionalidad es especialmente útil en el trabajo interdisciplinario, ya que facilita la evaluación de la continuidad de la atención y permite tomar decisiones informadas sobre el abordaje del legajo.

Al momento de registrar una sesión, además de los estados disponibles (“Realizada”, “Cancelada”), se incorpora la opción **“Inasistente”**, que puede ser seleccionada por el profesional. Esta información queda registrada junto con la fecha y hora, y alimenta automáticamente un contador de inasistencias en la ficha del legajo.

El sistema muestra de forma clara y visible la **cantidad acumulada de inasistencias por víctima**, diferenciadas por tipo de atención y profesional. Si el estado es modificado posteriormente (por ejemplo, si se cargó como “Inasistente” por error y luego se corrige a “Realizada”), el contador se actualiza en forma automática para mantener la coherencia de los datos.

Esta funcionalidad contribuye a una mejor planificación de las intervenciones y al análisis del compromiso de la persona asistida con el proceso de atención.

TURNOS					+ Agendar Turno
Inasistencias: 1					
Agendados: 3					
Fecha del Turno	Hora del Turno	Profesional/les de Atención	Estado	Acciones	
29/07/2025	09:00	MARTINEZ BETIANA ELIZABETH	Cancelada	⋮	
30/07/2025	12:00	MARTINEZ BETIANA ELIZABETH	Realizada	⋮	
30/07/2025	13:00	MARTINEZ BETIANA ELIZABETH	Inasistente	⋮	
04/08/2025	08:00	TARDIVO CELESTINA JESUS	Agendada	⋮	
07/08/2025	10:00	TARDIVO CELESTINA JESUS	Agendada	⋮	
12/08/2025	08:00	TARDIVO CELESTINA JESUS	Agendada	⋮	

*Ilustración xii - Registro de inasistencias*

## Envío de encuestas de atención mediante notificaciones CiDi


Con el objetivo de evaluar la calidad del servicio brindado, el sistema incorpora un mecanismo para el **envío automático de encuestas de satisfacción a través de notificaciones en Ciudadano Digital (CiDi)** <sup>(xiii)</sup>. Esta funcionalidad busca recabar la opinión de las personas atendidas respecto a la intervención recibida, promoviendo un enfoque participativo y de mejora continua.

Una vez finalizado un proceso de atención (por ejemplo, luego de una serie de sesiones realizadas), el sistema puede disparar una **notificación a la cuenta CiDi** de la víctima, conteniendo un enlace a una encuesta digital. La notificación se genera utilizando los servicios de mensajería oficiales de CiDi y se entrega directamente en la bandeja de entrada del usuario, accesible desde la web o la app móvil.



La encuesta evalúa aspectos como el trato recibido, la claridad de la información brindada, la accesibilidad de los profesionales y la percepción general sobre el acompañamiento institucional. Las respuestas son registradas de forma anónima o identificada, según se configure, y pueden ser utilizadas por los equipos técnicos para análisis estadísticos o reportes de gestión.

Este mecanismo permite integrar la voz de las personas asistidas en los procesos de mejora del sistema, asegurando transparencia, trazabilidad y cumplimiento de estándares de calidad en la atención.



**Entorno Testing**







Córdoba, Miércoles 30 de Julio de 2025

**Notificación para: 27-37476272-4**

Anabel Carolina Mallo Britos

Tu opinión nos interesa!

¿Cómo evaluarías nuestra atención para el Trámite: Trabajadora Social Martinez Betiana Elizabeth 27240737898, atendido en DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO?



Hace click sobre las caritas, para calificar



**Nota:**

- Por favor, no responda a este correo electrónico.

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

Plataforma de Servicios Digitales  
Gobierno de la Provincia de Córdoba



*Ilustración xiii - Envío de encuestas de atención mediante notificaciones CiDi*




## Módulo de notificaciones vía CiDi

El sistema cuenta con un **módulo de notificaciones integradas con Ciudadano Digital (CiDi)**, que permite enviar comunicaciones oficiales a las personas asistidas a través de los canales del Gobierno de la Provincia de Córdoba. Este módulo tiene como objetivo garantizar una **comunicación segura, trazable y conforme a normativa**, sin depender de medios informales como correo electrónico o mensajería instantánea.

Las notificaciones<sup>(xiv, xv y xvi)</sup> pueden generarse automáticamente desde diferentes eventos del sistema, tales como: asignación de un profesional, agendamiento o modificación de turnos, disponibilidad de documentación o encuestas de atención.

La persona destinataria accede a la notificación desde su cuenta CiDi, lo que asegura identidad validada y evita accesos indebidos a información sensible.

Este módulo refuerza el enfoque de digitalización con **resguardo de datos personales y confidencialidad**, y mejora la eficacia en la gestión de las comunicaciones con la población destinataria del servicio.

**CIUDADANO  
DIGITAL**

Entorno Testing

Córdoba, Lunes 28 de Julio de 2025

**Notificación para: 27-37476272-4**

Anabel Carolina Mallo Britos

Estimado, Ud. ha reservado un turno para el trámite Trabajadora Social Martinez Betiana Elizabeth 27240737898 para el día 30/07/2025 a las 13:00 en DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO sito en SALOMON PALACIOS 15 B° ANISACATE 5189 - ANISACATE - SANTA MARIA - CORDOBA.


[Agendar en Google Calendar](#)

Para más información, ingrese a [Turnero Provincial](#)

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

Plataforma de Servicios Digitales  
Gobierno de la Provincia de Córdoba

**CIUDADANO  
DIGITAL****CÓRDOBA**

*Ilustración xiv - Notificaciones CiDi: Turno agendado*



Entorno Testing

Córdoba, Miércoles 30 de Julio de 2025

**Notificacion para: 27-37476272-4**

Anabel Carolina Mallo Britos

Estimado, se le notifica que el turno que tenía para el trámite: Trabajadora Social Martinez Betiana Elizabeth 27240737898, el día 29/07/2025 a las 09:00 en DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO sito en SALOMON PALACIOS 15 B° ANISACATE 5189 - ANISACATE - SANTA MARIA - CORDOBA ha sido reagendado para el día 30/07/2025 a las 12:00.

Para más información, ingrese a [Turnero Provincial](#)

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

Plataforma de Servicios Digitales  
Gobierno de la Provincia de Córdoba



*Ilustración xv - Notificaciones CiDi: Turno reprogramado*



Entorno Testing

Córdoba, Miércoles 30 de Julio de 2025

**Notificacion para: 27-37476272-4**

Anabel Carolina Mallo Britos

Estimado, Se le notifica que ha sido cancelado el turno para el trámite Trabajadora Social Martinez Betiana Elizabeth 27240737898, el día 29/07/2025 a las 09:00 en DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO sito en SALOMON PALACIOS 15 B° ANISACATE 5189 - ANISACATE - SANTA MARIA - CORDOBA.

Para más información, ingrese a [Turnero Provincial](#)

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO

DIRECCION DE ASISTENCIA A LA VICTIMA DEL DELITO< /p>

Plataforma de Servicios Digitales  
Gobierno de la Provincia de Córdoba



Aviso Legal

[Términos y condiciones de uso y Políticas de privacidad](#)

*Ilustración xvi - Notificaciones CiDi: Turno cancelado*



## Módulo de Documentación de Profesionales

Este módulo permite a los profesionales cargar, consultar y administrar los documentos relacionados con el seguimiento de un caso dentro del sistema. La funcionalidad está disponible en la sección “**Documentos**” del detalle del legajo<sup>(xvii)</sup>.

### Funcionalidades

- **Cargar nuevo documento:** Desde esta sección, los profesionales pueden adjuntar nuevos archivos relacionados con la intervención. El botón correspondiente suele estar ubicado en la parte superior o inferior derecha.
- **Revisión y control:** Los documentos cargados quedan disponibles para revisión por otros profesionales que intervienen en el mismo legajo.

Nombre	Tipo de documento	Fecha de creación	Usuario	Estado	Acciones
TP integrador 2025	Certificado de derivación	16/07/2025	20394195244 (Psicologo)	Creado	⋮
Untitled	Dibujo	24/07/2025	20394195244 (Psicologo)	Creado	⋮
evidencia3	Dibujo	21/07/2025	20394195244 (Psicologo)	Creado	⋮
casa	Dibujo	21/07/2025	20394195244 (Psicologo)	Creado	⋮

*Ilustración xvii - Módulo de documentación de profesionales*

## ULTIMAS FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS


Durante la última fase de desarrollo, el equipo se ha centrado en incorporar funcionalidades clave orientadas a la integración con sistemas externos y a la mejora de la interfaz de usuario. Es importante destacar que, atendiendo a las indicaciones del equipo técnico de Gobierno, se ha realizado una actualización integral del diseño visual del sistema para adaptarlo a los estándares de UI/UX definidos por la provincia, garantizando así una experiencia de usuario homogénea y alineada con otras plataformas gubernamentales.

A continuación, se detallan las nuevas funcionalidades:


## Integración con RUNA (Registro Único de Niños, Niñas y Adolescentes)

Con el objetivo de enriquecer la información disponible para los profesionales y optimizar los tiempos de gestión, se ha desarrollado la integración con el sistema RUNA<sup>(xviii)</sup>. Esta nueva funcionalidad permite a los usuarios consultar directamente desde el legajo de la víctima si esta posee algún registro previo en dicho sistema.

La consulta se puede iniciar a través de un nuevo botón de acción en la bandeja de víctimas, los operadores pueden buscar a una persona por su DNI para verificar si existe en los registros de RUNA antes de crear una nueva ficha de admisión. Se ha incorporado una nueva pestaña denominada "RUNA" donde se puede visualizar la información detallada proveniente del registro, como se muestra en las siguientes imágenes. Esto proporciona un contexto más completo a los profesionales que intervienen en el caso.



Víctimas
 Soporte y FAQs


**MERCEDES PAZ GONZALEZ PAGLIANO**  
 Recepcionista

< / VÍCTIMAS / VÍCTIMA: 129

Datos de la víctima
 Familiograma
 Ayuda económica
 Datos Runa

### Datos RUNA

Registro Único de Niños, Niñas y Adolescentes

**Información General**

ACTIVO

<b>Número de Registro:</b> RUNA-001234	<b>Fecha de Registro:</b> 15/03/2020	<b>Organismo Registrante:</b> SENAF - Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia	<b>Legajo Número:</b> LEG-1234/2020
---	---	--	--


**Historia Institucional**

Centro de Acogimiento Transitorio "La Esperanza"
 INGRESO

Ingreso: 15/03/2020 Egreso: 20/08/2020

#### Tribunales Intervinientes

Tribunal	Juzgado de Familia Nº 2 - Córdoba	Jurisdicción	Ciudad de Córdoba
Expediente	EXP-2020-001234	Estado	CERRADO
Fecha Inicio Intervención	15/03/2020	Fecha Fin Intervención	11/02/2022
Tribunal	Juzgado de Menores Nº 1 - Córdoba	Jurisdicción	Provincia de Córdoba
Expediente	EXP-2019-005678	Estado	CERRADO
Fecha Inicio Intervención	20/11/2019	Fecha Fin Intervención	14/03/2020


**Contáctanos**

Contacto oficial: 3514341500  
 Contacto corporativo: 3514028097  
 asistenciaalavictima@cba.gov.ar

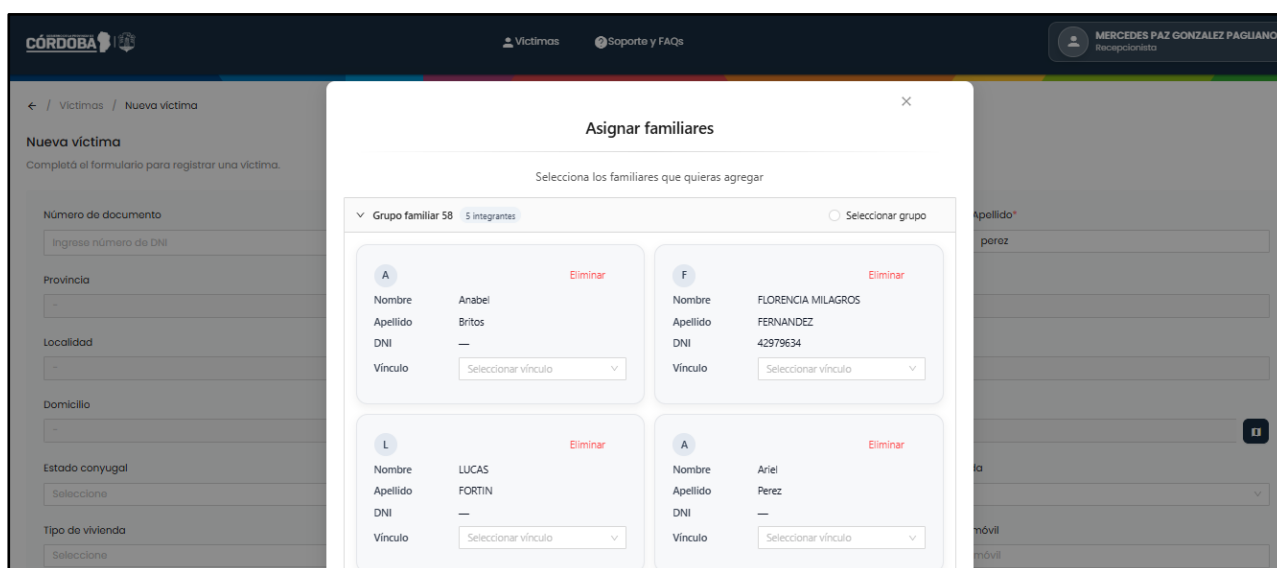


Esta funcionalidad previene la duplicidad de cargas y permite a los operadores conocer si un familiar de la víctima que se está registrando ya se encuentra en el sistema<sup>(xix)</sup>.

El proceso es el siguiente:

1. **Búsqueda automática:** Cuando el operador ingresa el nombre, apellido o DNI de la nueva víctima en el formulario de alta, el sistema realiza una búsqueda automática en segundo plano sobre la base de datos de familiogramas existentes.
2. **Alerta de coincidencias:** Si se encuentran una o más coincidencias, se despliega una ventana emergente (modal) que informa al usuario sobre los posibles grupos familiares vinculados a la persona que se intenta registrar.
3. **Vinculación al grupo familiar:** Desde esta ventana, el operador puede seleccionar y confirmar a cuáles de las personas encontradas desea vincular en el grupo familiar de la víctima que está siendo cargada. Una vez confirmado, el sistema asocia a la nueva víctima con el grupo familiar existente o crea uno nuevo si es necesario.

Gracias a esta implementación, al consultar el familiograma de una víctima, los profesionales podrán observar a todos los miembros del grupo familiar que han sido previamente registrados, facilitando un abordaje integral y coordinado.



**Asignar familiares**

Selecciona los familiares que quieras agregar

Grupo familiar 58 5 integrantes

Nombre	Apellido	DNI	Vínculo	Eliminar
Anabel	Britos	—	Seleccionar vínculo	Eliminar
FLORENCIA MILAGROS	FERNANDEZ	42979634	Seleccionar vínculo	Eliminar
LUCAS	FORTIN	—	Seleccionar vínculo	Eliminar
Ariel	Perez	—	Seleccionar vínculo	Eliminar

Victimas / Nueva víctima

**Nueva víctima**

Completa el formulario para registrar una víctima.

Número de documento

Ingresa número de DNI

Provincia

Localidad

Domicilio

Estado conyugal

Selecciona

Tipo de vivienda

Selecciona

MERCEDES PAZ GONZALEZ PAGLIANO

Recepcionista

*Ilustración xix - Módulo de documentación de profesionales*

## Módulo de Reportes y Estadísticas

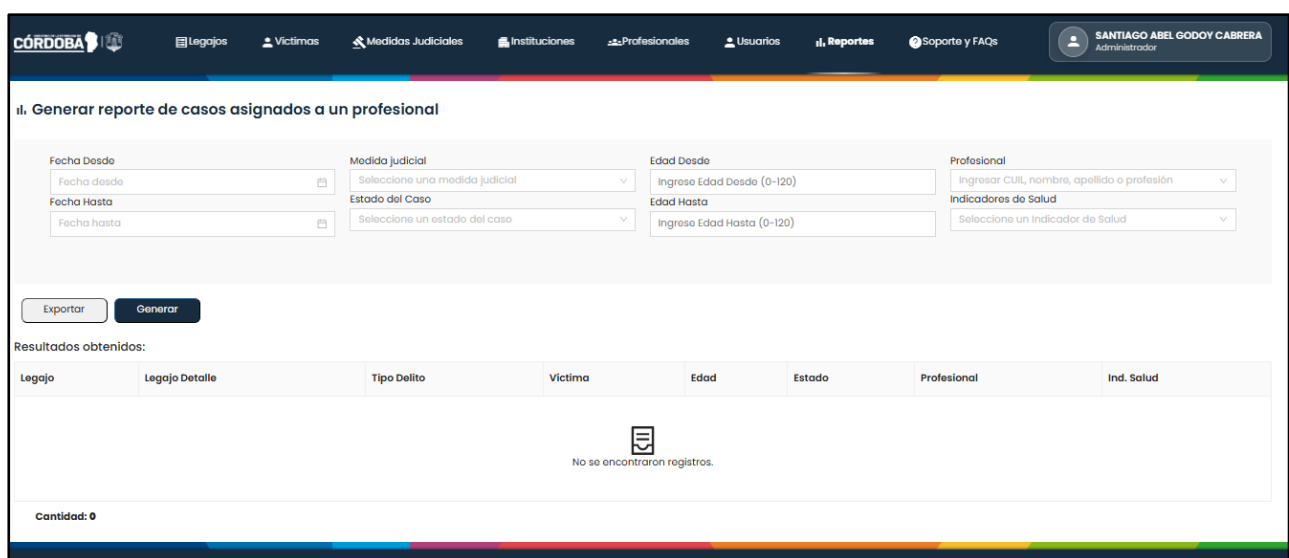
Con el fin de facilitar el análisis de datos y la toma de decisiones estratégicas por parte de la Dirección, se ha incorporado un nuevo **módulo de generación de reportes**<sup>(xx)</sup>. Esta

herramienta permite a los usuarios autorizados acceder a información estadística consolidada sobre las intervenciones y legajos registrados en el sistema.

La interfaz, de carácter intuitivo, ofrece a los usuarios la posibilidad de seleccionar entre diferentes tipos de reportes predefinidos, tales como:

- Cantidad de víctimas por delito y rango de edad.
- Cantidad de víctimas por indicadores de salud.
- Entre otros.

Además, los usuarios pueden acotar la información a un período de tiempo específico, estableciendo una **fecha de inicio y de fin** para la consulta. Una vez aplicados los filtros deseados, el sistema genera el reporte correspondiente, el cual puede ser descargado para su análisis o presentación. Esta funcionalidad es clave para la elaboración de informes institucionales y el seguimiento de métricas de gestión.



*Ilustración xx – Módulo Reportes de documentación de profesionales*

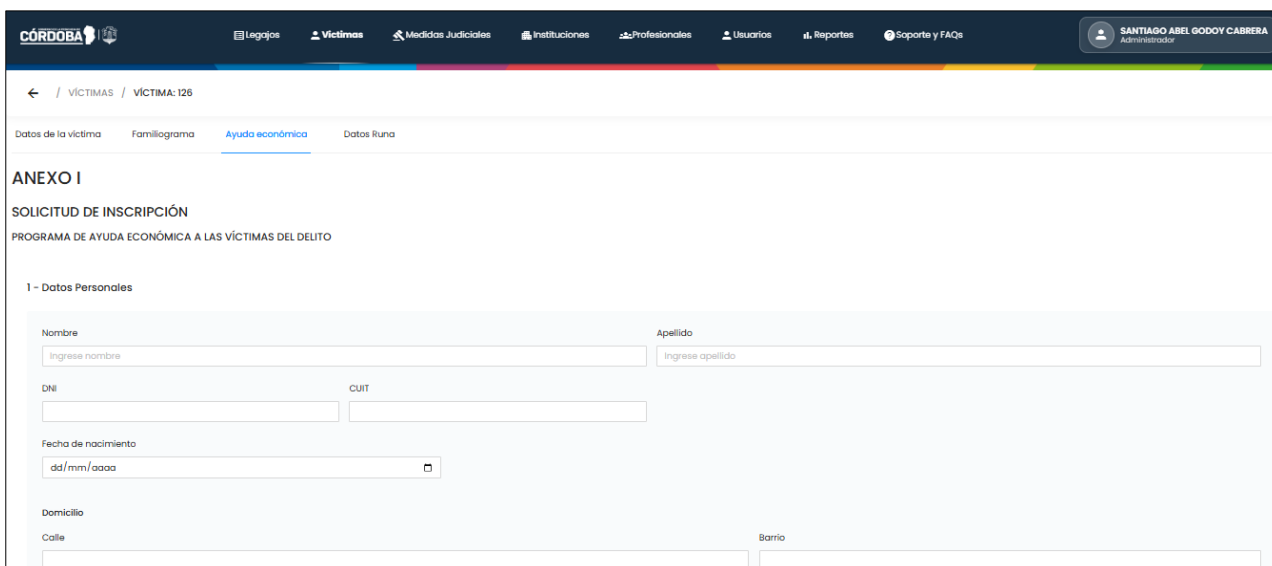
## Módulo de Programa de Ayuda económica

Para formalizar y agilizar el proceso de otorgamiento de ayudas económicas, se ha desarrollado un módulo integral que permite la gestión completa de las solicitudes, desde su inicio hasta la resolución final. Esta funcionalidad se encuentra en una nueva pestaña dentro del detalle del legajo, denominada **“Programa de Ayuda Económica”**<sup>(xxi)</sup>, y está diseñada para garantizar la trazabilidad y el respaldo documental de cada etapa.

El flujo de gestión se divide en tres fases principales:

1. **Solicitud:** El profesional asignado al caso (abogado, psicólogo o trabajador social) puede iniciar el trámite completando una ficha de solicitud directamente en el sistema. Esta etapa requiere la carga obligatoria de documentación respaldatoria digitalizada, como DNI, constancia de CUIL, CBU y la ficha de solicitud firmada por el beneficiario.
2. **Dictamen:** Una vez completada la solicitud, el sistema notifica automáticamente a los abogados designados para que emitan un dictamen técnico. El abogado que toma el caso evalúa la solicitud y elabora un dictamen, que puede ser firmado digitalmente a través de la integración con el expediente electrónico, asegurando la validez legal del documento.
3. **Resolución:** Con el dictamen emitido, el legajo escala a la Dirección para la toma de la decisión final. La directora evalúa los antecedentes y emite la resolución, aprobando o denegando la ayuda económica y estableciendo el monto en caso de ser favorable. Este documento final también se genera en formato PDF y se firma digitalmente.

Adicionalmente, el sistema incorpora una validación clave: para poder registrar una nueva solicitud, deben haber transcurrido al menos seis meses desde la fecha de resolución de la última ayuda económica otorgada a la misma persona, garantizando así un control equitativo de los recursos.



*Ilustración xxi - Módulo Programa de Ayuda Económica*

## Módulo de Eventos (trazabilidad)

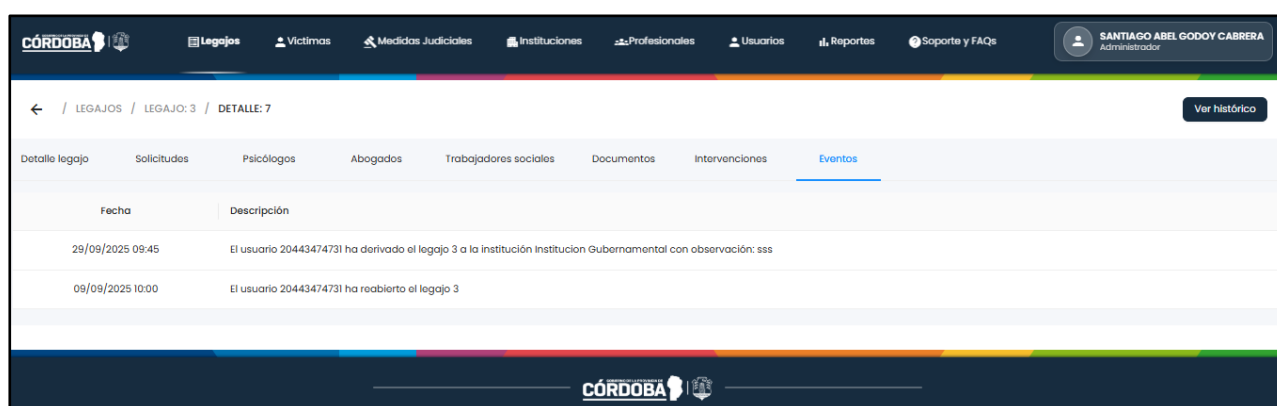
Para garantizar la auditoría completa y la transparencia en la gestión de cada caso, se ha incorporado una nueva pestaña denominada “**Eventos**” <sup>(xxii)</sup> dentro del detalle de cada

legajo. Su objetivo es registrar de manera automática y cronológica todas las acciones significativas que realizan los usuarios sobre un expediente.

Esta funcionalidad crea un historial detallado que permite reconstruir el ciclo de vida del legajo, desde su creación hasta su archivo. Por cada acción relevante, el sistema guarda un registro inalterable con la siguiente información:

- **Fecha y hora** exactas en que ocurrió el evento.
- El **usuario** que realizó la acción.
- Una **descripción clara del evento** (ej: "Creación de Ficha de Admisión", "Asignación de profesional", "Descarga de informe", etc.).

Los eventos se muestran ordenados desde el más reciente al más antiguo, ofreciendo una vista de trazabilidad clara y fácil de seguir. Algunas de las acciones que se registran son la creación y modificación de fichas, la asignación de profesionales, la generación y descarga de informes, la derivación de casos y la subida de documentos, entre otras. Esta herramienta es fundamental para el seguimiento, control y la seguridad de la información de cada víctima.



CÓRDOBA		Legajos	Víctimas	Medidas Judiciales	Instituciones	Profesionales	Usuarios	Reportes	Soporte y FAQs	SANTIAGO ABEL GODOY CABRERA Administrador
← / LEGAJOS / LEGAJO: 3 / DETALLE: 7 <span>Ver histórico</span>										
Detalle legajo   Solicitudes   Psicólogos   Abogados   Trabajadores sociales   Documentos   Intervenciones <b>Eventos</b>										
Fecha	Descripción									
29/09/2025 09:45	El usuario 20443474731 ha derivado el legajo 3 a la institución Institucion Gubernamental con observación: sss									
09/09/2025 10:00	El usuario 20443474731 ha reabierto el legajo 3									

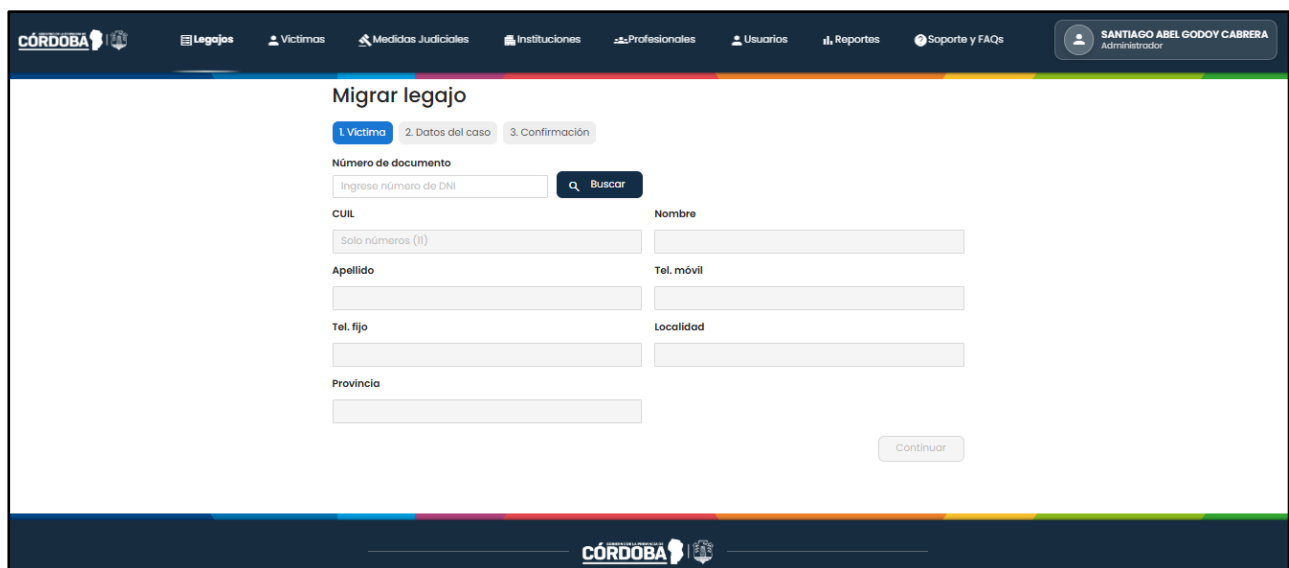
*Ilustración xxii - Módulo de Eventos*

## Módulo de Migración de legajos existentes

Para asegurar la centralización y completitud de la información, se ha desarrollado una funcionalidad específica destinada a la digitalización y carga de los legajos existentes en formato papel o en sistemas anteriores. Este módulo es fundamental para contar con un historial íntegro y de fácil acceso directamente en la nueva plataforma<sup>(xxiii)</sup>.

El acceso a esta herramienta está restringido a usuarios con rol de **Administrador**, garantizando la seguridad e integridad de los datos históricos. El proceso de carga es el siguiente:

1. El usuario accede a la interfaz de migración, donde puede ingresar los datos identificatorios principales del caso, tales como el número de legajo original, la carátula o descripción, y la información clave de la víctima.
2. El sistema permite **adjuntar archivos digitalizados** (en formato PDF o imágenes), posibilitando la carga completa del legajo físico.
3. Una vez cargado, el legajo se crea automáticamente con el estado “**Archivado**” para diferenciarlo de los casos activos que se gestionan diariamente.
4. Visualmente, estos legajos migrados cuentan con un identificador especial que permite reconocer su origen histórico. Adicionalmente, el sistema registra de forma automática la fecha y el usuario que realizó la migración para fines de auditoría.



*Ilustración xxiii - Módulo de Migración de Legajos*

## BASES DE DATOS SIAVD

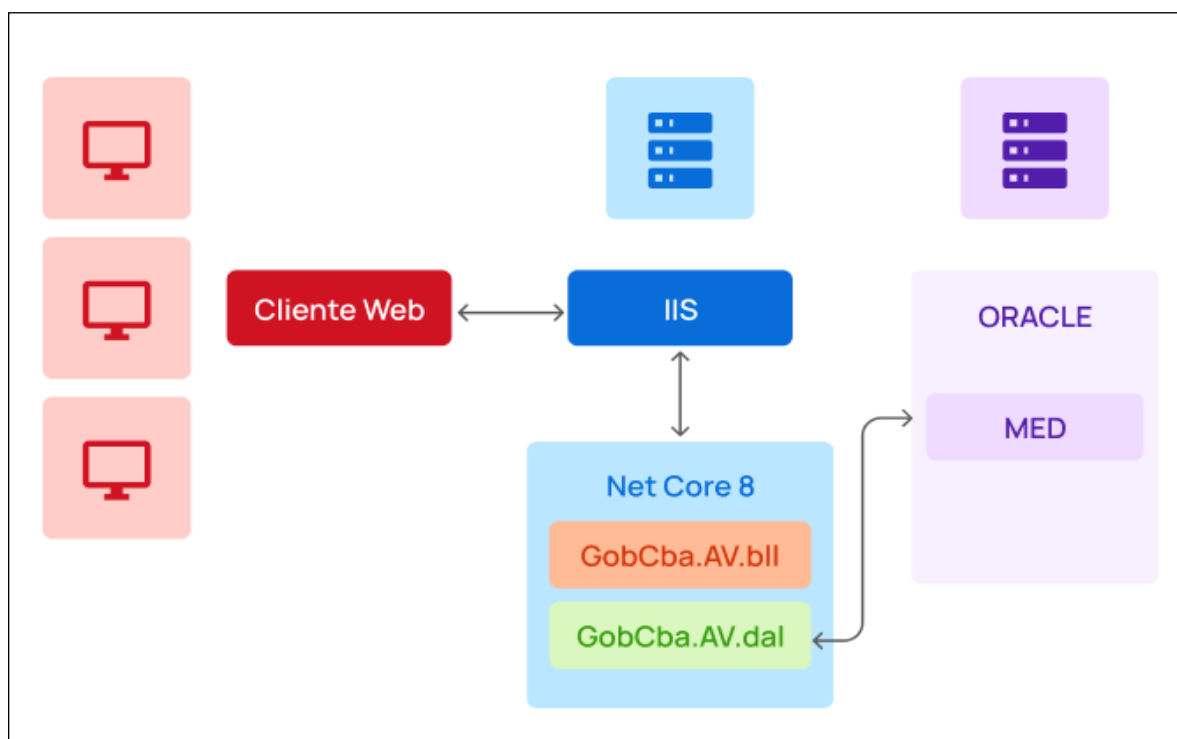
El sistema SIAVD (Sistema Integral de Atención a Víctimas de Delitos) es una aplicación Web, desarrollada con una arquitectura multicapa. La capa de datos fue construida para ser ejecutada en cualquier motor Oracle 19 o superior.

La aplicación fue desarrollada basada en una arquitectura de 3 capas.

La capa de datos (consultas y actualizaciones) se encuentra parcialmente dentro de los Procedimientos Almacenados del esquema. Se adjunta el DER (Diagrama Entidad Relación) de la Base de Datos.

## ARQUITECTURA SIAVD

La aplicación fue desarrollada basada en una arquitectura de 3 capas (Cliente, Aplicación y Bases de Datos)<sup>(xii)</sup>, siguiendo los estándares propuestos por el área responsable de Gobierno -



*Ilustración xxv - Diagrama Arquitectura Sistema*



## CAPACITACIÓN A USUARIOS FINALES

Se envió con la solicitud para coordinar la fecha de capacitación destinada a los usuarios finales del sistema de atención a víctimas de delitos, ya que es parte de la entrega del proyecto, la evidencia de dicha actividad se documenta en [Anexo 3.1 - Capacitación Usuarios SIAVD](#). Esta capacitación tuvo como objetivo garantizar una correcta adopción de las nuevas funcionalidades incorporadas, optimizando su uso en el proceso de Asistencia a las víctimas de Delitos.

Con el fin de evidenciar la realización de la capacitación se adjunta en el [Anexo 3.2 - Capacitación a usuarios finales](#) - SIAVD el video de la instancia de formación realizada con los usuarios finales designados por la Dirección a cargo del presente proyecto.





## ESTADO DE AVANCE GENERAL PLAN DE PROYECTO (xxiv)

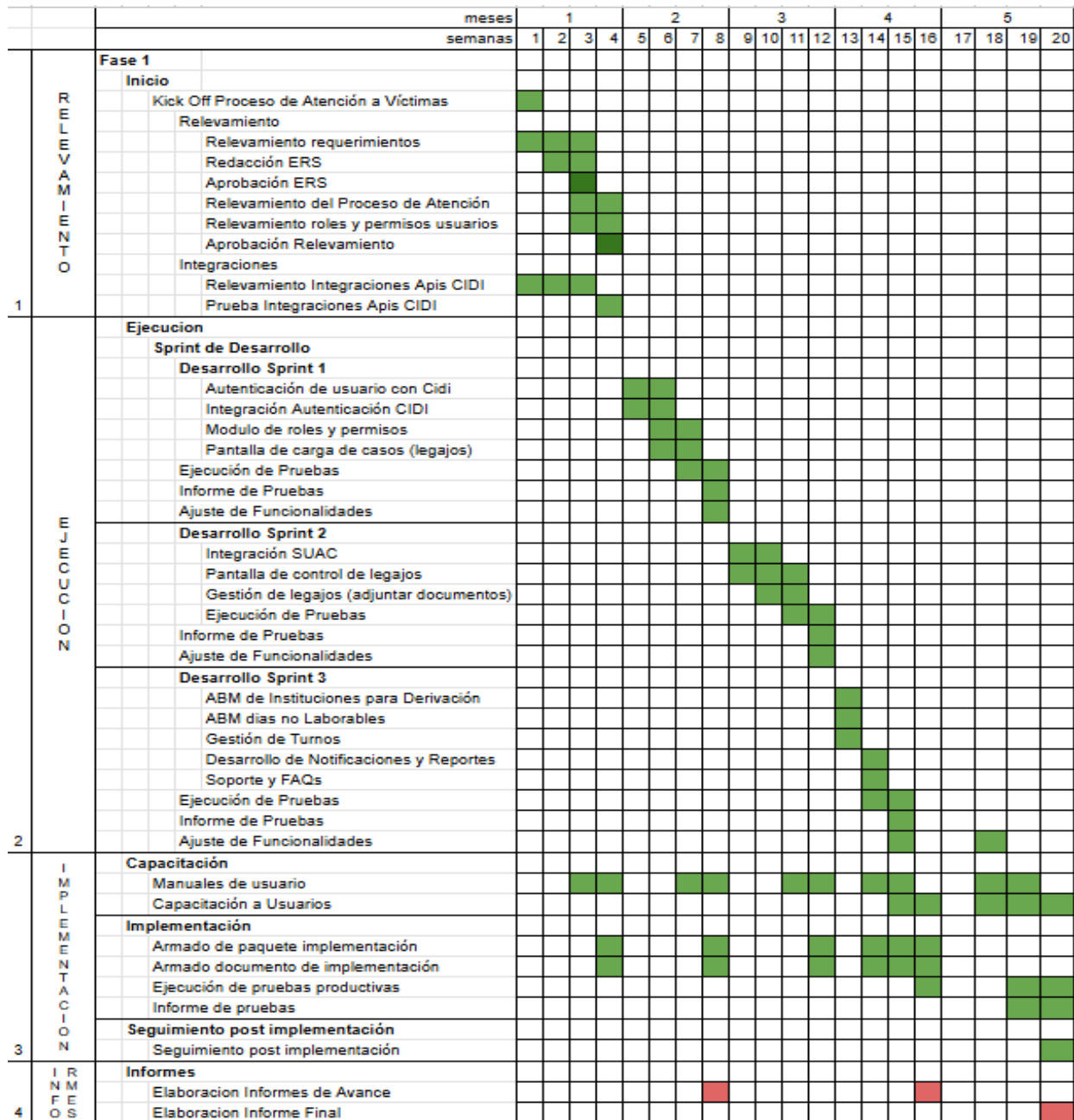


Ilustración xxiv - Plan de Proyecto completo

Referencias:

	Tarea Finalizada Bitsion
	Tarea Finalizada Gobierno
	Tarea Pendiente
	Hito Final